

# Dickson Présente TotalCare

## L'assistance mondiale 24/7 dédiée à la surveillance de l'environnement

- Bénéficiez d'une **assistance rapide** pour résoudre les problèmes de surveillance de température et d'humidité, même les plus critiques.
- Minimisez les temps d'arrêt potentiels et **maximisez les performances** opérationnelles grâce à un **dépannage immédiat** effectué par des experts en ingénierie hautement qualifiés et dignes de confiance.
- Qu'il s'agisse d'excursions urgentes ou de **perturbations inattendues**, les activités de l'entreprise restent fluides, quel que soit le moment où les défis se présentent.

La société Dickson, leader dans le domaine des **solutions de surveillance de l'environnement**, a le plaisir d'annoncer le lancement de TotalCare et TotalCare Plus, un nouveau programme mondial d'**assistance 24 /7**, conçu pour assurer la protection continue des biens sensibles à la température. Cette offre complète propose une assistance téléphonique 24 heures sur 24, permettant aux entreprises du **monde entier** d'avoir l'esprit tranquille et de bénéficier d'une aide à tout moment.



« Chez Dickson, nous savons que la disponibilité des systèmes et les opérations ininterrompues sont indispensables à la protection des actifs et à la conformité réglementaire. Avec TotalCare et TotalCare Plus, nous tenons notre engagement de fournir une assistance fiable et experte, quelle que soit l'heure ou le lieu, afin que nos clients puissent se concentrer sur leurs priorités les plus importantes. »

Rick Weiler  
President et CEO  
Dickson

## TotalCare : Couverture Globale, Support 24/7

- TotalCare offre une ligne d'**assistance téléphonique dédiée**, assurée par des professionnels techniques hautement qualifiés capables de répondre aux besoins urgents, de résoudre les alertes du système et de minimiser les temps d'arrêt. En veillant à ce que des **experts** soient disponibles 24/7, Dickson offre une ligne de vie directe à ses clients et ajoute une nouvelle protection aux systèmes de surveillance de leur environnement.

## TotalCare Plus : Support Premium, Assistance Complète

Avec **TotalCare** et **TotalCare Plus**, Dickson renforce sa position de partenaire mondial pour les organisations qui comptent sur les données environnementales critiques pour maintenir leur conformité et leur sécurité.

- **Installation à distance illimitée** : Assistance simplifiée pour les nouvelles configurations d'enregistreurs.
- **Formation à distance à la demande** : Des sessions de formation flexibles pour tenir les équipes informées des meilleures pratiques et du fonctionnement du système.
- **Bilans de santé semestriels** : Évaluations régulières des fonctionnalités de l'enregistreur, des paramètres d'alarme, des configurations utilisateur, etc.
- **Mises à jour du logiciel et documentation de validation** : Assistance à l'installation, au dépannage et à la documentation des mises à jour logicielles.
- **Extension de garantie** : Une garantie de 2 ans sur les enregistreurs de données et les gateways pour une plus grande tranquillité d'esprit.

## À propos de DICKSON

Dickson compte plus de 50 000 clients dans le monde entier et est un fournisseur de confiance de produits et de solutions de surveillance de l'environnement pour les sciences de la vie, les hôpitaux et d'autres industries hautement réglementées ayant des exigences critiques en matière de température et d'humidité. Grâce à des logiciels de pointe, des enregistreurs de données innovants et des services d'assistance spécialisés, Dickson aide les entreprises à respecter les réglementations, à protéger les produits sensibles et à assurer le bon déroulement de leurs activités. Basée à Addison, dans l'Illinois, Dickson est fière de servir ses clients dans le monde entier.

Pour en savoir plus sur nos produits et services, veuillez consulter : [www.dicksondata.com](http://www.dicksondata.com)



**Contact**  
Thibault Négrou  
Marketing & Communications  
[tnegrou@dicksondata.fr](mailto:tnegrou@dicksondata.fr)