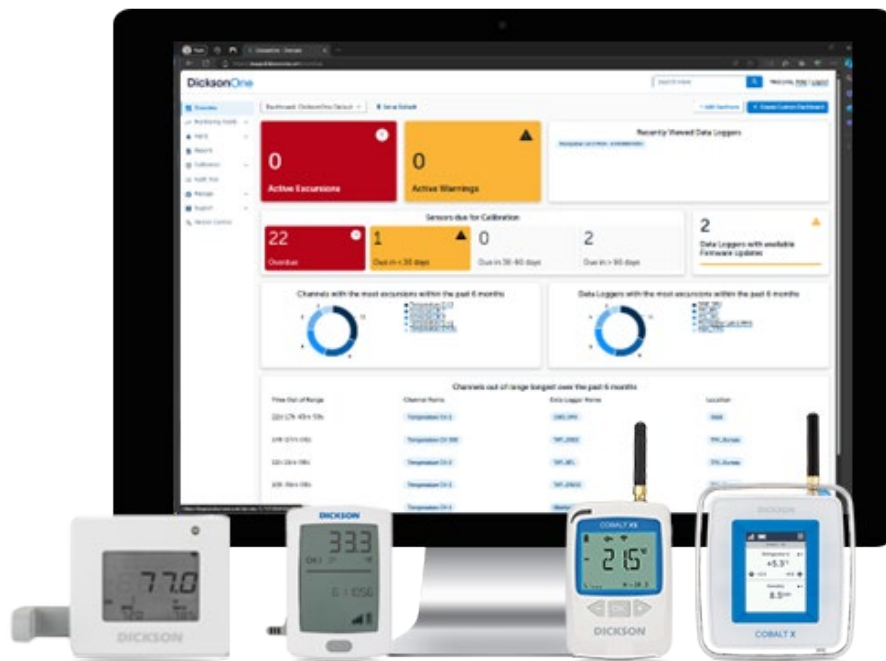


DicksonOne™

Solution de Surveillance

Les essentiels de l'application web pour les enregistreurs Dickson



Avertissements et sécurité

Clause de non-responsabilité et clause limitative de responsabilité

Dickson décline toute responsabilité quant aux pertes ou réclamations éventuelles par des tiers pouvant subvenir dans le cadre de l'usage de ce produit. Plus particulièrement, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce produit à d'autres fins ou de manière autre que celles expressément recommandées par Dickson. Dickson ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une utilisation impropre de ce produit. Ce document n'a aucune valeur contractuelle et peut être modifié sans préavis.

Consignes de sécurité

REMARQUE IMPORTANTE : Ne pas utiliser ce produit pour la protection ou dans le cadre d'un système d'urgence automatisé ou toute autre application impliquant la protection des personnes et/ou des biens. Ce produit est prévu pour être utilisé dans des environnements dans lesquels les enfants ne sont pas susceptibles d'être présents. Les clients et utilisateurs des produits Dickson sont tenus de s'assurer que le produit est adapté à l'usage prévu. N'ouvrez pas le boîtier du produit et ne démontez ni ne modifiez en aucune manière ses composants internes. Les produits Dickson ne contiennent aucun composant interne nécessitant une intervention de l'utilisateur ou une éventuelle réparation. Si l'appareil présente des signes de dysfonctionnement, déconnectez-le immédiatement de sa source d'alimentation ou enlevez la pile et contactez les services techniques Dickson.

Dickson Europe

Montpellier – France
+33 499 13 67 30
contact@dicksondata.fr

Dickson Amérique du Nord

Addison, IL – USA
+1 (630) 543-3747
contact@dicksondata.com

Dickson Asie-Pacifique

Petaling Jaya – Malaisie
+603 749 40758
contact@dicksondata.my

© 2024 Dickson. Tous droits réservés. Dickson, le logo Dickson, DicksonOne, RFL, DWE et Cobalt X sont la propriété exclusive de Dickson. Le nom LoRa® et le logo associé sont des marques déposées de Semtech Corporation ou de ses filiales. LoRaWAN® est une marque déposée de Semtech Corporation. Toutes les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les caractéristiques du produit sont sujettes à changements sans préavis. Images non-contractuelles.

Document mis à jour pour DicksonOne v1.12.x.

Table des matières

Avertissements et sécurité.....	2
1 Ajout d'enregistreurs	5
1.1 Ajouter des enregistreurs à DicksonOne	5
1.2 Configuration et inscription de l'enregistreur	6
2 Ajout ou suppression d'un emplacement	7
2.1 Ajout d'un emplacement	7
2.2 Réorganisation et suppression d'emplacements.....	8
3 Ajout de nouveaux utilisateurs.....	9
3.1 Ajout d'un nouvel utilisateur.....	9
3.2 Invitations aux utilisateurs.....	12
4 Personnalisation des alarmes.....	13
4.1 Création d'alarmes pour un enregistreur.....	13
5 Modèles d'alarme	19
6 Consultation et acquittement des alarmes.....	26
6.1 Détails des alertes.....	27
6.2 Consultation des alertes	28
6.3 Acquittement des alertes.....	29
6.4 Ajout d'annotations sur les alertes.....	30
7 Création de rapports	31
7.1 Comment créer un rapport.....	31
8 Exportation des données des enregistreurs	35
8.1 Comment exporter des données au format MS Excel.....	35
8.2 Utilisation de fichiers CSV ou MS Excel dans des environnements fortement réglementés.....	37
9 Dépannage	38
9.1 Codes d'erreur des enregistreurs DWE.....	38
9.1.1 Codes d'erreur affichés sur l'enregistreur	38
9.1.2 Fonctionnalité des LED.....	39
10 Dépannage des enregistreurs RFL.....	40
10.1 Messages d'erreur des enregistreurs RFL.....	42
10.2 Comprendre le fonctionnement des alarmes « Absence de communication » (<i>Not reporting</i>).....	43

11 Le paiement par carte bancaire a échoué (Stripe)	44
11.1 A propos des paiements par carte bancaire.....	44
11.2 L'abonnement est annulé en cas d'échec de paiement	44
11.3 Que faire en cas d'échec du paiement par carte bancaire ?.....	46
12 Prérequis informatiques et remarques	47
12.1 Enregistreurs DWE2.....	47
12.2 DWE2 et MDIX.....	48
12.3 Système d'enregistrement RF LoRa.....	48
12.3.1 Composants du système LoRa.....	48
12.3.2 Prérequis du système LoRa.....	49
12.4 Les VLAN.....	49
12.5 Adresses IP locales	49
12.6 Safe-list des adresses IP/FQDN des applications pour les pare-feu	50
12.7 Filtrage des adresses MAC	51
12.8 Sauvegarde des données indépendamment de DicksonOne.....	52
12.9 Intégrations et API REST	52
12.10 Points d'accès Wi-Fi	52

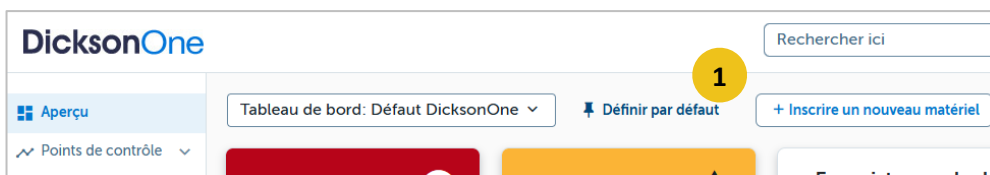
1 Ajout d'enregistreurs

- Les enregistreurs DWE de Dickson doivent être connectés à Internet via Ethernet ou Wi-Fi avant de pouvoir procéder à la configuration des appareils. Pour le système RF, la passerelle RF doit être connectée à Internet et associée à votre compte DicksonOne avant que vous puissiez configurer vos enregistreurs RF.
- Tous les enregistreurs afficheront un code d'enregistrement à 6 chiffres pour l'ajout au système (décrit dans le guide de démarrage rapide de votre enregistreur).

Remarque : Si vous utilisez des enregistreurs RF, veuillez consulter la section [Inscrire les enregistreurs RF](#) pour obtenir des instructions plus détaillées.

1.1 Ajouter des enregistreurs à DicksonOne

1. Connectez-vous à DicksonOne, puis cliquez sur le bouton **+Inscrire un nouveau matériel** (**1**).



Remarque Si vous devez connecter votre enregistreur à l'Internet, veuillez consulter la section [Connecter un enregistreur au Wi-Fi](#) ou [Connecter un enregistreur à l'Ethernet](#).

2. Cliquez sur le modèle d'enregistreur que vous souhaitez ajouter au système.



Pour obtenir des informations plus détaillées sur le système RF, veuillez consulter [Inscrire des enregistreurs RF](#).

1.2 Configuration et inscription de l'enregistreur

1. Indiquez le **Nom de l'enregistreur** (par exemple, Réfrigérateur 1, Chambre ambiante 123).
2. Saisissez le **Code d'inscription** à 6 chiffres figurant sur l'écran de l'enregistreur (les appareils à écran tactile affichent le code dans l'écran "Réseau").
3. Pour sélectionner un emplacement pour l'enregistreur :
 - Utilisez la liste déroulante pour sélectionner un **Emplacement** parmi les options existantes, ou
 - Créez un nouvel emplacement pour l'enregistreur en cliquant sur **Ajouter un nouvel emplacement**.
4. Vérifiez les paramètres par défaut du compte ou modifiez-les pour effectuer des ajustements si nécessaire.
5. Cliquez sur **Inscrire l'enregistreur**

Inscrire l'enregistreur

Enregistreur DicksonOne Enregistreur tiers Ancien enregistreur

Nom de l'enregistreur *

Code d'inscription *

Emplacement *

MMA Lab Ajouter un nouvel emplacement

Paramètres de l'enregistreur
Company Default Modifier

Inscrire l'enregistreur

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de DicksonOne, par exemple sur la création d'alarmes, veuillez consulter la [base de connaissances de DicksonOne](#).

2 Ajout ou suppression d'un emplacement

- Les emplacements permettent aux utilisateurs de contrôler la façon dont les appareils du compte sont organisés -- par emplacement et/ou par application (*par exemple, laboratoire, réfrigérateurs, société pharmaceutique, etc.*)
- Les emplacements permettent de contrôler les droits des utilisateurs, à savoir *Pas d'accès, Lecture seule* ou *Gestion des accès* pour des emplacements spécifiques.
- Cette fonction se présente sous la forme d'une structure « parent-enfant » dans laquelle le nom du compte (par exemple, Pharma Co.) est l'emplacement parent dans lequel des emplacements et des sous-emplacements peuvent être créés.

2.1 Ajout d'un emplacement

1. Connectez-vous à DicksonOne.com et sélectionnez **Gérer** → **Emplacements**
2. Choisissez l'**Emplacement parent** dans la liste déroulante (**1**) pour indiquer où se trouve l'emplacement.
3. Dans le champ **Nouveau nom d'emplacement** (**2**), indiquez un nom pour l'emplacement (par exemple, Chambre froide).
4. Cliquez sur **Ajouter un emplacement** (**3**).

Emplacements

Nouvel emplacement

Emplacement parent

MMA Lab **1** ▼

Les emplacements sont imbriqués dans d'autres emplacements. Sélectionnez le « Parent » dans lequel vous voulez créer un emplacement.

Nouveau nom d'emplacement *

2

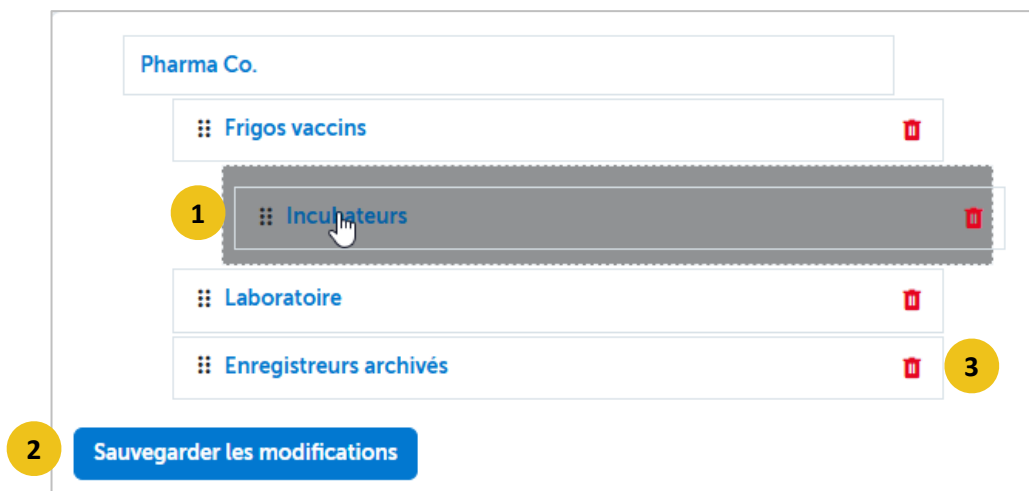
Ajouter un emplacement **3**


Remarque Vous pouvez ajouter autant d'emplacements que vous le souhaitez. Lors de l'archivage de dispositifs, il est recommandé de créer un emplacement pour faciliter l'accès à ces dispositifs.

2.2 Réorganisation et suppression d'emplacements

Suivez ces étapes pour gérer votre liste d'emplacements.

1. Connectez-vous à DicksonOne et sélectionnez **Gérer** → **Emplacements** pour accéder à la liste des emplacements.
2. Pour réorganiser la liste en déplaçant des éléments : passez la souris sur le nom d'un emplacement (**1**), puis cliquez et faites glisser celui-ci vers le haut ou vers le bas, ou positionnez-le en tant que sous-emplacement sous un autre emplacement.



3. Pour supprimer un emplacement, cliquez sur la corbeille  (**3**).
4. Cliquez sur **Sauvegarder les modifications** (**2**) pour appliquer toutes les modifications apportées à la liste ou cliquez sur une option dans le menu de gauche pour quitter cette page sans sauvegarder les modifications.

La suppression d'un emplacement ne supprime pas les appareils qui s'y trouvent. Si un emplacement est supprimé, les enregistreurs qu'il contient sont déplacés vers l'emplacement parent.

3 Ajout de nouveaux utilisateurs

Dans la solution DicksonOne :

- Le terme « utilisateurs » désigne les personnes qui se connectent et se déconnectent de DicksonOne et qui sont contrôlées par différentes permissions.
- Le [Responsable](#) du compte est la personne qui a créé le compte DicksonOne. Le responsable du compte dispose automatiquement de toutes les autorisations pour gérer le système sous tous ses aspects.
- Le responsable du compte peut créer des utilisateurs avec les autorisations suivantes :

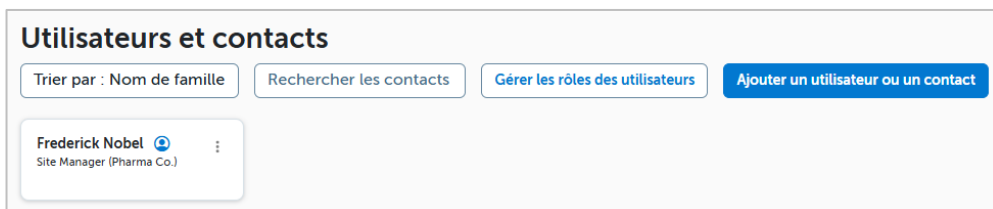
Gérer Les utilisateurs qui peuvent administrer le compte.

Lecture seule Les utilisateurs qui ne peuvent que consulter, en fonction des autorisations par rapport aux emplacements.

- Vous pouvez ajouter un nombre illimité d'utilisateurs à votre compte DicksonOne.

3.1 Ajout d'un nouvel utilisateur

1. Connectez-vous à DicksonOne et sélectionnez **Gérer** → **Utilisateurs et contacts**
2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un contact**



Remarque sur les contacts Vous pouvez ajouter des [contacts](#) supplémentaires à votre compte. Les contacts sont des personnes qui n'ont pas accès au système mais qui peuvent être notifiées en cas d'alarme.

Ajouter un utilisateur ou un contact

1 Prénom

Nom de famille

Role (facultatif)

Attribuez un rôle à un utilisateur/contact si les alertes doivent être configurées pour être envoyées à des personnes ayant des rôles spécifiques. Si aucun rôle n'est disponible, contactez l'administrateur de votre compte pour activer la fonctionnalité.

2 Choisir un rôle... ▼

3 Emplacements (facultatif)

Sélectionnez un ou plusieurs emplacements dont cet utilisateur/contact est responsable et pour le(s)quel(s) il peut recevoir des alertes.

Sélectionner les emplacements ▼

Informations de contact

Label ?

4 primary

Email

5 + Ajouter une adresse e-mail
+ Ajouter un numéro de téléphone

Faire de ce contact un utilisateur ?
Ce contact aura accès à votre compte. Les autorisations peuvent être configurées ci-dessous.

6 **Permissions des emplacements**

Le niveau d'autorisation pour un emplacement enfant doit être le même que ou plus permissif que celui de son parent.
Tout sélectionner : Pas d'accès | Lecture seule | Gérer

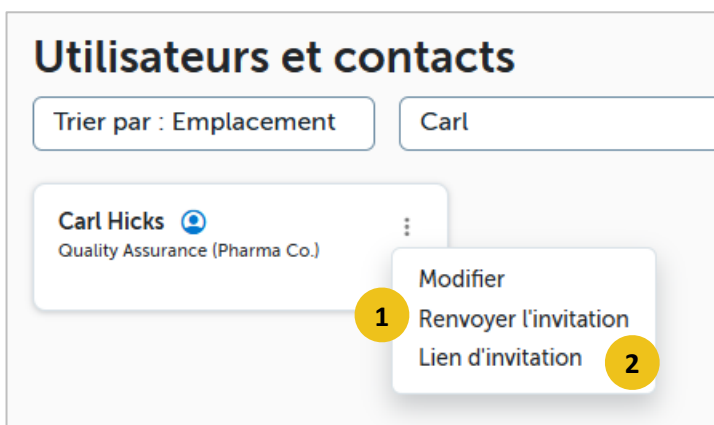
Emplacement	Pas d'accès	Lecture seule	Gérer
Pharma Co.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frigos vaccins	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratoire	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enregistreurs archivés	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Dans cet écran, fournissez des informations sur l'utilisateur.
 - Le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail sont obligatoires (1).
 - Utilisez la liste déroulante pour déterminer si vous souhaitez ajouter un [Rôle](#) (2) et un emplacement pour l'utilisateur (3).
 - Saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur. Vous pouvez ajouter des adresses supplémentaires en cliquant sur **+Ajouter une adresse e-mail** (4).
 - Vous avez la possibilité d'ajouter un numéro de téléphone si vous souhaitez que l'utilisateur soit averti par SMS ou par appel téléphonique lors d'alerte ou d'avertissement en cas de dépassement de seuil.
4. Basculer le sélecteur située à côté de **Faire de ce contact un utilisateur ?** (5) pour que la personne puisse accéder au système en tant qu'Utilisateur.
5. Utilisez la zone Permissions d'emplacement (6) pour attribuer des permissions à l'utilisateur en sélectionnant **Pas d'accès**, **Lecture seule** ou **Gérer** pour chaque emplacement spécifique.
6. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer vos modifications.

3.2 Invitations aux utilisateurs

Les nouveaux utilisateurs reçoivent un e-mail contenant un lien leur permettant de se connecter et de valider leur création de compte. Après avoir cliqué sur le lien, l'utilisateur peut créer un mot de passe pour se connecter.

1. Si le lien figurant dans l'e-mail arrive à expiration, vous pouvez cliquer sur l'icône des options (⋮) située à côté du nom de l'utilisateur et sélectionner **Renvoyer l'invitation** (1) pour envoyer un nouvel e-mail et un nouveau lien à l'utilisateur.
2. Vous pouvez cliquer sur **Lien d'invitation** (2) pour copier le lien afin de le remettre à l'utilisateur au cas où il ne recevrait pas l'e-mail du système.



Vous pouvez ajouter autant d'utilisateurs que vous le souhaitez dans DicksonOne. Pour en savoir plus sur les permissions des utilisateurs, veuillez consulter la [base de connaissances DicksonOne](#).

4 Personnalisation des alarmes

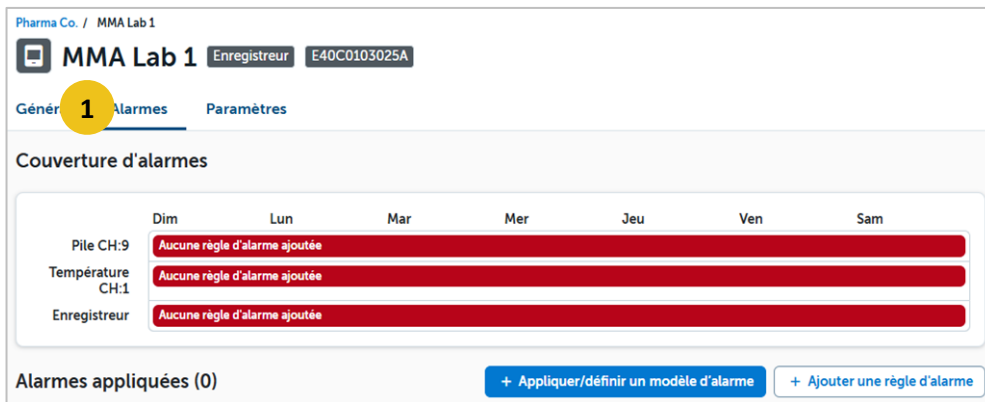
Les alarmes représentent une fonctionnalité clé de la solution de surveillance DicksonOne, permettant aux utilisateurs d'être notifiés en cas de dépassements de seuil détectés par les enregistreurs. Pour résumer :

- La création d'alarmes personnalisées permet aux utilisateurs de définir des alarmes spécifiques à un enregistreur sans utiliser de modèle d'alarme
- Les alarmes avertissent les utilisateurs lorsque des conditions définies sont remplies, par exemple lorsque la température dépasse une valeur spécifiée.
- Les utilisateurs peuvent être alertés par e-mail, SMS et/ou appel téléphonique.

4.1 Création d'alarmes pour un enregistreur

Remarque Il existe plusieurs façons de configurer des alarmes et de les appliquer aux enregistreurs. Si un modèle d'alarme a déjà été créé, vous pouvez cliquer sur **+Appliquer/définir un modèle d'alarme** pour l'utiliser. Pour en savoir plus sur les modèles d'alarme, veuillez consulter la rubrique support sur DicksonOne.

1. Connectez-vous à DicksonOne.com, puis cliquez sur **Gérer** → **Enregistreurs** pour accéder à l'enregistreur souhaité.
2. Cliquez sur l'onglet **Alarmes** (**1**).



The screenshot shows the 'MMA Lab 1' recorder configuration page. The 'Alarmes' tab is selected and highlighted with a yellow circle containing the number '1'. Below the navigation tabs, there is a section titled 'Couverture d'alarmes' with a table showing alarm rules for different channels across the days of the week. All cells in the table are red and contain the text 'Aucune règle d'alarme ajoutée'. At the bottom of the page, there are two buttons: '+ Appliquer/définir un modèle d'alarme' and '+ Ajouter une règle d'alarme'.

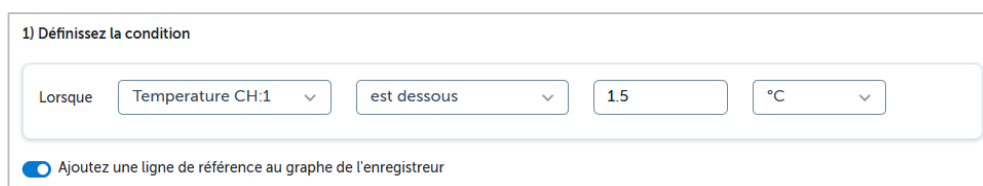
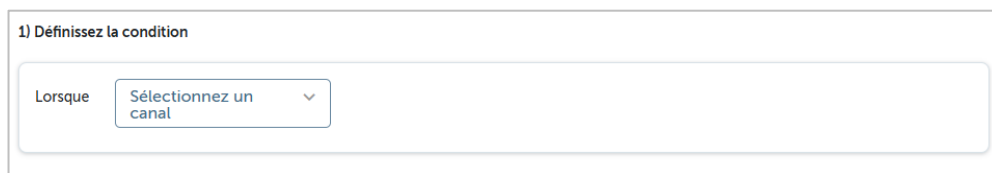
	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
Pile CH:9	Aucune règle d'alarme ajoutée						
Température CH:1	Aucune règle d'alarme ajoutée						
Enregistreur	Aucune règle d'alarme ajoutée						

Alarmes appliquées (0) + Appliquer/définir un modèle d'alarme + Ajouter une règle d'alarme



3. Cliquez sur **+Appliquer/définir un modèle d'alarme** pour définir une nouvelle procédure de notification à appliquer.



- Utilisez les menus déroulants pour définir les conditions et spécifier les détails de l'alarme.

Cet exemple montre qu'une alarme sera générée si le capteur sur le canal 1 descend en dessous de 1,5°C.



Les alarmes peuvent être créées pour les canaux des capteurs ou pour l'enregistreur lui-même. Les options des listes déroulantes s'adaptent en fonction de vos choix. Des conseils sont affichés à droite de l'écran pour vous guider.

Basculer le sélecteur **Ajouter une ligne de référence au graphe** ( ⇔ ) si vous souhaitez inclure une ligne qui indique la valeur indiquée dans le graphe de l'enregistreur.

- Dans la zone suivante, définissez les détails des règles de notification pour l'alarme. Basculer le sélecteur **Alarme sonore** ( ⇔ ) pour activer ou non une alarme sonore:

Alarme sonore

Lorsqu'elle cette option est activée, elle déclenche une alarme sonore sur l'enregistreur.

Escalader en tant qu'avertissement ou excursion ?

Il n'est pas nécessaire d'acquiescer les avertissements dans le système ; par contre, les excursions doivent faire l'objet d'un acquiescement.

Quand déclencher l'alarme ?

Ce champ définit le délai de déclenchement de l'alarme lorsque la condition d'alarme est remplie. La valeur du champ **Attendre** est exprimée en nombre de relevés (donc basée sur l'intervalle de lecture) à laisser passer avant de déclencher

l'alarme. Si la valeur est « 0 », l'alarme est déclenchée immédiatement.

6. Si vous souhaitez contacter des personnes en cas d'alarme, cliquez sur **+ Ajouter un groupe d'escalade personnalisé**. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois groupes de notification personnalisés pour répondre à vos besoins :

+ Ajouter un groupe d'escalade personnalisé

↓

Notification 01

Signaler comme avertissement ou excursion ?

Avertissement
 Excursion

Quand est-ce qu'on doit informer vos contacts ?

Attendez relevé (alertera immédiatement) avant de les contacter.

Qui voulez-vous contacter ?

Contact 01 [Retirer](#)

+ Ajoutez un contact

Signaler comme avertissement ou excursion ?

Il n'est pas nécessaire d'acquitter les avertissements dans le système ; par contre, les excursions doivent faire l'objet d'un acquittement. En savoir plus sur les [Avertissements vs. les Excursions](#).

Quand informer vos contacts ?



Ce champ définit le délai de déclenchement de l'alarme lorsque la condition d'alarme est remplie. La valeur du champ **Attendre** est exprimée en nombre de relevés (donc basée sur l'intervalle de lecture) à laisser passer avant de déclencher l'alarme. Si la valeur est « 0 », l'alarme est déclenchée immédiatement.

Qui voulez-vous contacter ?

Spécifiez la personne à contacter ainsi que la méthode de contact (SMS, appel téléphonique ou e-mail). Les options des listes déroulantes s'adaptent en fonction de vos choix. Des conseils sont affichés à droite de l'écran pour vous guider.

Pour ajouter d'autres notifications pour cette alarme, cliquez sur **+ Ajouter un contact**. Vous pouvez ajouter autant de notifications que vous le souhaitez à chaque niveau du processus de notification.

Vous pouvez cliquer sur **Retirer** pour effacer une notification de cette liste.

7. Dans la zone **Définissez les horaires d'alarmes**, basculer le sélecteur de la zone **Activer l'alarme 24h/24, 7j/7** ( ⇔ ) pour spécifier le(s) moment(s) où les alarmes doivent être gérées pour l'enregistreur. Par défaut, l'enregistreur est configuré pour gérer les alarmes en continue.

Lorsque vous désactivez les alarmes 24/24, 7/7, vous pouvez gérer les détails de la programmation des horaires d'alarmes en fonction de vos besoins :

The image shows two screenshots of a web application interface for configuring alarms. The top screenshot shows a simple toggle switch for 'Activer l'alarme 24h/24, 7j/7' which is currently turned on. An arrow points down to the second screenshot, which is a more detailed configuration screen. This screen also has the 'Activer l'alarme 24h/24, 7j/7' toggle, but it is turned off. Below the toggle, there is a section titled 'Sélectionnez le(s) jour(s) où vous souhaitez que cette alarme soit active.' with a sub-header 'Les programmes d'alarmes ne prennent pas en charge les transitions d'un jour sur l'autre. Une date de début et une date de fin doivent être sélectionnées pour chaque jour ajouté. Si d'autres rotations sont nécessaires, veuillez cliquer sur « +Ajouter des jours et/ou des heures »'. There are seven checkboxes for the days of the week: Dim, Lun, Mar, Mer, Jeu, Ven, Sam. Below these are two time selection fields: 'Actif de : 00 : 00' and 'À : 23 : 59'. At the bottom of this section is a '+ Ajouter des jours et/ou des heures' button. Below this section are two more toggle switches: 'Activer le report d'alarmes' and 'Activer les notifications en dehors des heures programmées', each with a descriptive paragraph explaining their function.

Activer l'alarme 24h/24, 7j/7

Basculer le sélecteur pour régler cette option comme vous le souhaitez. Si les alarmes ne sont pas actives 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, la zone s'agrandit et vous pouvez spécifier les détails associés.

Sélectionnez le(s) jour(s) où vous souhaitez que cette alarme soit active.

Cliquez sur les cases à cocher pour sélectionner les jours où les alarmes doivent être activées et indiquez les créneaux horaires pour chaque jour. Vous pouvez ajouter d'autres sélections de jours et de créneaux horaires en cliquant sur **+Ajouter des jours et/ou des heures**.

Activer le report d'alarmes

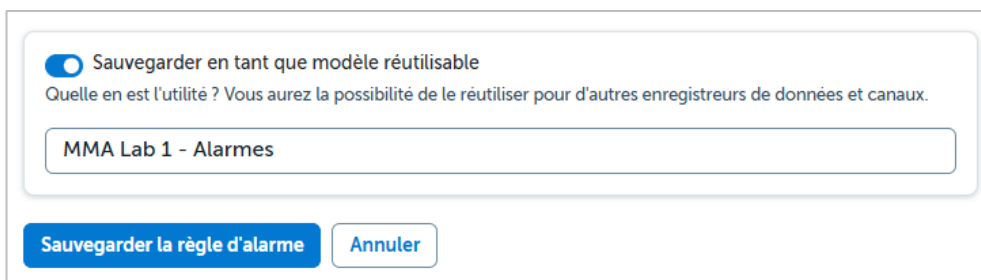
L'application du report d'alarmes permet aux alertes qui commencent en dehors

de la période programmée de déclencher des notifications immédiatement après le début de la période programmée. Ce paramètre peut être utilisé pour faire remonter les alertes entre les alarmes et s'assurer que plusieurs roulements sont couverts.

Activer les notifications en dehors des heures programmées

Cette activation permet d'envoyer aux utilisateurs des notifications de retour à la normale lorsqu'une alarme est déclenchée pendant la période programmée, mais elle est résolue en dehors de la période programmée. Lorsque les notifications en dehors des heures ouvrables ne sont pas activées, le système n'envoie pas de notifications pour les alarmes résolues en dehors du planning des alarmes.

8. Si vous souhaitez pouvoir réutiliser ces mêmes paramètres d'alarme pour d'autres enregistreurs, vous pouvez basculer le sélecteur pour activer l'option **Sauvegarder en tant que modèle réutilisable**. Saisissez ensuite un nom pour le modèle.



The screenshot shows a dialog box with a title bar. Inside, there is a toggle switch labeled 'Sauvegarder en tant que modèle réutilisable' which is currently turned on. Below the toggle, there is a text prompt: 'Quelle en est l'utilité ? Vous aurez la possibilité de le réutiliser pour d'autres enregistreurs de données et canaux.' Underneath this is a text input field containing the text 'MMA Lab 1 - Alarmes'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Sauvegarder la règle d'alarme' (highlighted in blue) and 'Annuler'.

9. Cliquez sur **Sauvegarder la règle d'alarme** pour sauvegarder vos paramètres et finaliser la configuration. Si vous ne souhaitez pas enregistrer vos modifications, cliquez sur **Annuler**.

5 Modèles d’alarme

- Un modèle d’alarme est constitué d’un ensemble de conditions et de notifications associées (e-mails, textes, appels téléphoniques, etc.) qui peuvent être appliquées à un groupe de multiples enregistreurs ou à un nouvel enregistreur (une fois qu’il a été ajouté au système).
- L’objectif est d’éviter de reconfigurer les mêmes conditions d’alarme plusieurs fois. Cette fonction est particulièrement utile pour les comptes comportant de nombreux enregistreurs et encore plus lorsque les enregistreurs contrôlent le même type d’application (ex. un grand nombre de réfrigérateurs et de congélateurs stockant des vaccins).



Un enregistreur de température à deux canaux avec deux sondes surveillant des plages différentes doit comporter deux modèles d’alarme distincts.

Création d’un modèle d’alarme

1. Connectez-vous à DicksonOne, puis cliquez sur **Gérer** → **Modèles d’alarme** dans le menu de gauche.
2. Pour ajouter un nouveau modèle, cliquez sur **+Ajouter un nouveau modèle**.
3. Saisissez un nom pour le modèle et cliquez sur **Continuer**

1) Nom du modèle

Name

Continuer

N’oubliez pas de choisir un nom pertinent pour les personnes qui utiliseront le modèle par la suite. Le nom peut représenter les équipements et les points de contrôle liés à l’alarme.

4. Comme indiqué dans l’écran ci-dessous, utilisez les menus déroulants pour définir les conditions et spécifier les détails de l’alarme.

Cet exemple montre qu'une alarme sera générée si le capteur sur le canal 1 descend en dessous de 1,5°C.

2) Définir les conditions

Lorsque

[+ Ajoutez une condition](#)



2) Définir les conditions

Lorsque

[+ Ajoutez une condition](#)

Les alarmes peuvent être créées pour les canaux des capteurs ou pour l'enregistreur lui-même. Les options des listes déroulantes s'adaptent en fonction de vos choix. Des conseils sont affichés à droite de l'écran pour vous guider.



Vous pouvez ajouter plusieurs conditions d'alarme en cliquant sur **+Ajouter une condition**.

5. Cliquez sur **Continuer** pour définir les règles de notification d'alerte. Une règle peut comporter jusqu'à trois niveaux progressifs. Chaque niveau se compose de trois éléments : quand envoyer l'alerte, la méthode d'envoi à utiliser et la personne à contacter. Si des règles de notification ont déjà été définies, vous pouvez les sélectionner ici.

3) Définir la règle d'alerte

[Utiliser une règle existante](#) [Créer une nouvelle règle](#) **1**

Sinon, définissez de nouveaux paramètres de notification en suivant la procédure ci-dessous.

6. Cliquez sur pour ouvrir l'onglet **Créer une nouvelle règle** ().
7. Dans la zone suivante, définissez les détails des règles de notification pour l'alerte. Basculer le sélecteur **Alarme sonore** () pour activer ou non une alarme sonore:

3) Définir la règle d'alerte

[Utiliser une règle existante](#) [Créer une nouvelle règle](#)

Alarme sonore

Escalader en tant qu'avertissement ou excursion ?

Avertissement
 Excursion

Quand est-ce qu'on doit déclencher l'alarme ?

Attendre lecture avant de déclencher l'alarme sonore.

Alarme sonore

Lorsqu'elle cette option est activée, elle déclenche une alarme sonore sur l'enregistreur.

Escalader en tant qu'avertissement ou excursion ?

Il n'est pas nécessaire d'acquitter les avertissements dans le système ; par contre, les excursions doivent faire l'objet d'un acquittement.

Quand déclencher l'alarme ?

Ce champ définit le délai de déclenchement de l'alarme lorsque la condition d'alarme est remplie. La valeur du champ **Attendre** est exprimée en nombre de relevés (donc basée sur l'intervalle de lecture) à laisser passer avant de déclencher l'alarme. Si la valeur est « 0 », l'alarme est déclenchée immédiatement.

8. Si vous souhaitez contacter des personnes en cas d’alarme, cliquez sur **+ Ajouter un groupe d’escalade personnalisé**. Vous pouvez ajouter jusqu’à trois groupes de notification personnalisés pour répondre à vos besoins :

+ Ajouter un groupe d’escalade personnalisé

↓

Notification 01

Signaler comme avertissement ou excursion ?

Avertissement
 Excursion

Quand est-ce qu’on doit informer vos contacts ?

Attendez relevé (alertera immédiatement) avant de les contacter.

Qui voulez-vous contacter ?

Contact 01 [Retirer](#)

+ Ajoutez un contact

Signaler comme avertissement ou excursion ?

Il n’est pas nécessaire d’acquitter les avertissements dans le système ; par contre, les excursions doivent faire l’objet d’un acquittement. En savoir plus sur les [Avertissements vs. les Excursions](#).

Quand informer vos contacts ?

Ce champ définit le délai de déclenchement de l’alarme lorsque la condition d’alarme est remplie. La valeur du champ **Attendre** est exprimée en nombre de relevés (donc basée sur l’intervalle de lecture) à laisser passer avant de déclencher l’alarme. Si la valeur est « 0 », l’alarme est déclenchée immédiatement.

Qui voulez-vous contacter ?


Spécifiez la personne à contacter ainsi que la méthode de contact (SMS, appel téléphonique ou e-mail). Les options des listes déroulantes s’adaptent en fonction de vos choix. Des conseils sont affichés à droite de l’écran pour vous guider.

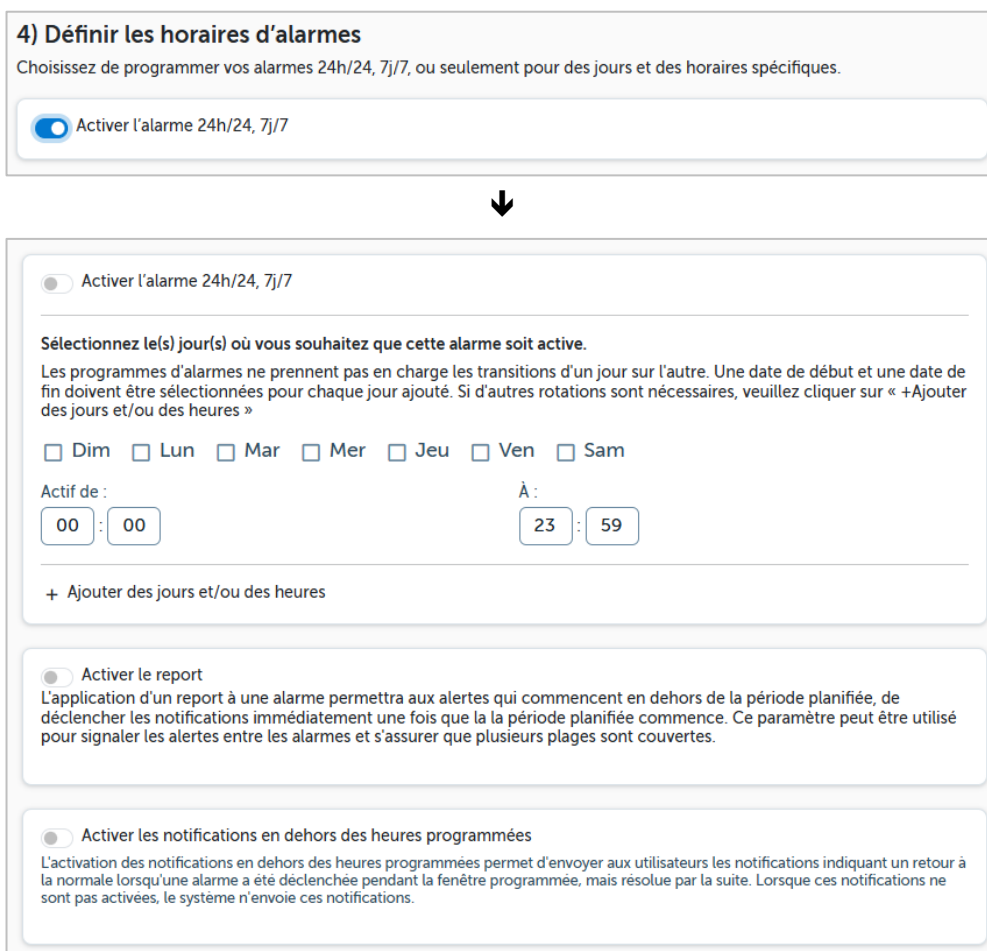
Pour ajouter d’autres notifications pour cette alarme, cliquez sur **+**

Ajouter un contact. Vous pouvez ajouter autant de notifications que vous le souhaitez à chaque niveau du processus de notification.

9. Vous pouvez cliquer sur **Retirer** pour effacer une notification de cette liste.

10. Cliquez sur **Continuer**

11. Basculer le sélecteur de la zone **Définissez les horaires des alarmes** () pour spécifier le(s) moment(s) où les alarmes doivent être gérées pour l’enregistreur. Par défaut, l’enregistreur est configuré pour gérer les alarmes en continu. Lorsque vous désactivez les alarmes 24/24, 7/7, vous pouvez gérer les détails de la programmation des alarmes en fonction de vos besoins :



4) Définir les horaires d’alarmes
Choisissez de programmer vos alarmes 24h/24, 7j/7, ou seulement pour des jours et des horaires spécifiques.

Activer l’alarme 24h/24, 7j/7

↓

Activer l’alarme 24h/24, 7j/7

Sélectionnez le(s) jour(s) où vous souhaitez que cette alarme soit active.
Les programmes d’alarmes ne prennent pas en charge les transitions d’un jour sur l’autre. Une date de début et une date de fin doivent être sélectionnées pour chaque jour ajouté. Si d’autres rotations sont nécessaires, veuillez cliquer sur « +Ajouter des jours et/ou des heures »

Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam

Actif de : : À : :

+ Ajouter des jours et/ou des heures

Activer le report
L’application d’un report à une alarme permettra aux alertes qui commencent en dehors de la période planifiée, de déclencher les notifications immédiatement une fois que la période planifiée commence. Ce paramètre peut être utilisé pour signaler les alertes entre les alarmes et s’assurer que plusieurs plages sont couvertes.

Activer les notifications en dehors des heures programmées
L’activation des notifications en dehors des heures programmées permet d’envoyer aux utilisateurs les notifications indiquant un retour à la normale lorsqu’une alarme a été déclenchée pendant la fenêtre programmée, mais résolue par la suite. Lorsque ces notifications ne sont pas activées, le système n’envoie ces notifications.

Activer l’alarme 24h/24, 7j/7

Basculer le sélecteur pour régler cette option comme vous le souhaitez. Si les alarmes ne sont pas actives 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, la zone s’agrandit et vous pouvez spécifier les détails associés.

Sélectionnez le(s) jour(s) où vous souhaitez que cette alarme soit active.

Cliquez sur les cases à cocher pour sélectionner les jours où les alarmes doivent être activées et indiquez les

créneaux horaires pour chaque jour. Vous pouvez ajouter d’autres sélections de jours et de créneaux horaires en cliquant sur **+Ajouter des jours et/ou des heures**.

Activer le report d’alarmes

L’application du report d’alarmes permet aux alertes qui commencent en dehors de la période programmée de déclencher des notifications immédiatement après le début de la période programmée. Ce paramètre peut être utilisé pour faire remonter les alertes entre les alarmes et s’assurer que plusieurs roulements sont couverts.

Activer les notifications en dehors des heures programmées

Cette activation permet d’envoyer aux utilisateurs des notifications de retour à la normale lorsqu’une alarme est déclenchée pendant la période programmée, mais elle est résolue en dehors de la période programmée. Lorsque les notifications en dehors des heures ouvrables ne sont pas activées, le système n’envoie pas de notifications pour les alarmes résolues en dehors du planning des alarmes.

12. Cliquez sur **Continuer** pour choisir les canaux de capteurs et/ou les enregistreurs concernés par le modèle d’alarme. Cochez les cases appropriées dans la zone **Résultats** à gauche pour les ajouter au modèle.

5) Ajouter des canaux/enregistreurs
Si vous souhaitez appliquer ce modèle aux canaux d'un enregistreur, vous pouvez choisir dans la liste ci-dessous ou effectuer une recherche pour affiner votre sélection. Vous pouvez revenir et effectuer cette opération à tout moment ou appliquer un modèle aux canaux depuis la page d'alarme d'un enregistreur.

Recherche d'enregistreur, de canaux ou de balises supplémentaires (exemple : réfrigérateur)

Résultats (1)

Appliqué(s) au modèle (1)

Pharma Co. - MMA Lab 1 - E40C0103025A - Temperature CH:1

Pharma Co. - MMA Lab 1 - E40C0103025A - Temperature CH:1

Continuer Retour

Si vous souhaitez appliquer ce modèle aux canaux d’un ou de plusieurs enregistreurs maintenant, vous pouvez choisir dans la liste ou saisir du texte dans le champ de recherche pour affiner votre sélection. Vous pouvez rechercher des enregistreurs, des canaux ou autres balises pour appliquer le modèle.

Vous pouvez revenir et effectuer cette opération à tout moment ou appliquer un modèle à des canaux à partir de la page d'alarme d'un enregistreur.

Au fur et à mesure que vous sélectionnez des enregistreurs ou des canaux, ils s'affichent dans la partie droite de l'écran sous **Appliqué(s) au modèle**.

13. Cliquez sur **Continuer** pour enregistrer le modèle. À tout moment, vous pouvez modifier les modèles comme décrit dans cette section.

6 Consultation et acquittement des alarmes

- Dans votre compte DicksonOne, vous pouvez consulter et acquitter vos alertes actuelles et antérieures, et y ajouter des commentaires.
- Les alertes sont générées par le déclenchement d'alarmes, qui sont répertoriées dans les pages Alertes et Événements de votre compte.
- Les notifications d'alerte sont envoyées aux utilisateurs par e-mail, SMS et/ou appel téléphonique en fonction de la configuration de l'alarme.
- Les alertes sont classées comme des alertes d'avertissement ou des alertes d'excursion en fonction de la configuration des alarmes.

Le nombre d'alertes actives est mis en évidence sur le tableau de bord dans les tuiles **Excursions actives** et **Avertissements actifs**, comme montré ci-dessous.



Vous pouvez accéder aux pages d'alerte en cliquant sur l'une de ces tuiles ou en utilisant le menu de gauche pour sélectionner **Événements d'alarme** → **Excursions** ou **Événements d'alarme** → **Avertissements**.

Lorsque vous cliquez sur **Aperçu**, **Excursions** ou **Avertissements**, vous êtes dirigé vers la page d'alerte correspondante, filtrée en fonction des alertes actives, des excursions actives ou des avertissements actifs.

6.1 Détails des alertes

Pour voir les détails d'une alerte, cliquez sur **Afficher plus** (1) pour élargir la ligne. Pour afficher les détails de plusieurs alertes, cliquez sur le bouton **Tout développer** (2) en haut du tableau pour élargir toutes les lignes.

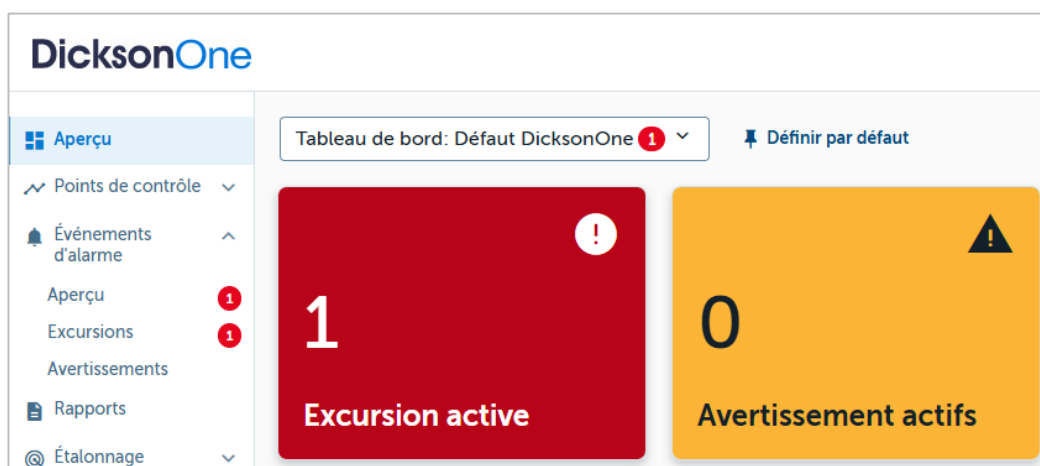
The screenshot shows the 'Alertes' section of the DicksonOne application. On the left is a sidebar with a menu including 'Aperçu', 'Points de contrôle', 'Événements d'alarme', 'Excursions' (highlighted with a red notification icon), 'Avertissements', 'Rapports', 'Étalonnage', 'Événements', 'Gérer', 'Assistance', and 'Contrôle des versions'. The main content area is titled 'Alertes' and features a search bar, a 'Criticité de l'alerte' dropdown set to 'Excursions', and a 'Tout développer' button (circled in yellow with '2'). Below this is a table with columns: Type, État, Condition, Durée, Équipement, Enregistreur, Lecture récente, and Déclenchée. One alert is listed: 'Excursion' with state 'Active & Non-acquittée', condition 'Temperature CH.1 est supérieure à 30.0°C', duration '5 heures', equipment 'Eq ProdSpe DWE', and recorder 'DWE DPU'. The 'Afficher plus' button for this alert is circled in yellow with '1'. The table footer shows '1 à 1 sur 1' and navigation controls.


Lorsque vous cliquez sur une alerte, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez acquitter l'alerte ou la reporter à plus tard. Acquitez l'alerte (3) pour confirmer qu'elle a été vue, ou choisissez **Reporter** si vous ne voulez pas que la procédure de notification se poursuive. Le fait de reporter l'alerte permet de confirmer automatiquement réception de l'alerte, ce qui limite le nombre de clics nécessaires.

The screenshot shows the 'DWE DPU' alert detail window. At the top left, there are 'Acquitter' and 'Reporter' buttons, with a yellow circle '3' next to 'Reporter'. The main area is titled 'Détails de l'alerte' and features a red banner with the message 'Alarme déclenchée : Temperature CH.1 est supérieure à 30.0°C'. Below this is a table with details: Déclenchée (12/09/2024 11:47:59), Transformée en excursion (12/09/2024 11:47:59), Durée (5 heures), Type d'alerte (Excursion), État (Active, Non-acquittée), and Mesure récente (27.1°C). There are also sections for 'Motif de l'alerte' with a dropdown, 'Action corrective', and 'Action préventive'. On the right is a 'Commentaires et événements de l'alerte' section with tabs for 'Tous', 'Commentaires', and 'Événements'. It shows system update messages and the alert status. At the bottom right is an 'Ajouter un commentaire' button.

6.2 Consultation des alertes

Le nombre d'alertes actives est mis en évidence sur le tableau de bord dans les tuiles **Excursions actives** et **Avertissements actifs**. Vous pouvez accéder aux pages d'alertes en cliquant sur l'une des tuiles ou en cliquant sur **Alertes** dans la barre de navigation de gauche.



1. Vous pouvez filtrer les alertes selon différents critères en cliquant sur **Plus de filtres** (), notamment la gravité de l'alerte, l'heure de déclenchement, l'heure de résolution, les enregistreurs concernés, les emplacements, l'état d'acquiescement et la condition.
2. Les alertes « actives » restent actives jusqu'à ce que les conditions d'alarme reviennent à la normale.
3. L'historique complet des alertes, y compris les alertes résolues, est accessible en supprimant le filtre « Alertes actives uniquement ? » qui est automatiquement appliqué sur les pages Alertes. Ce filtre apparaît en haut du tableau et dans le volet **Plus de filtres**.

The screenshot shows the 'Alertes' page in DicksonOne. It features a search bar, a user profile, and a 'Plus de filtres' button. A table lists various alerts with columns for Type, État, Condition, Durée, Équipement, Enregistreur, Lecture récente, Déclenchée, and Afficher plus.

Type	État	Condition	Durée	Équipement	Enregistreur	Lecture récente	Déclenchée	
Excursion	Active & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	5 heures	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	12/09/2024 11:47:59	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	15 heures	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	11/09/2024 09:52:59	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	2 heures	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	10/09/2024 09:12:59	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:100 est supérieure à 29.0°C	30 minutes		VCL_CXZ	24.0°C	10/09/2024 09:09:18	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	11 heures	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	09/09/2024 16:37:59	Afficher plus
Avertissement	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:2 est supérieure à 30.0°C	2 minutes	TAY_Bureau_Droite	TAY_RFL	26.7°C	04/09/2024 14:53:42	Afficher plus
Avertissement	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:2 est supérieure à 30.0°C	3 minutes	TAY_Bureau_Droite	TAY_RFL	26.7°C	04/09/2024 14:46:42	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	4 heures	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	04/09/2024 08:52:59	Afficher plus
Excursion	Résolue & Non-acquiescée	Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C	une heure	Eq ProdSpe DWE	DWE DPU	27.6°C	03/09/2024 16:57:59	Afficher plus

6.3 Acquittement des alertes

Dans les pages Alertes, vous pouvez acquitter les alertes en cliquant sur l'alerte, puis en cliquant sur **Acquitter** (1) en haut de la fenêtre Détails de l'alerte. Lorsqu'une alerte est acquittée, le système enregistre le nom de l'utilisateur et l'horodatage de l'événement. Il est possible d'acquitter toutes les alertes actuelles et antérieures.

1 **Acquitter** Reporter

Détails de l'alerte

Alarme déclenchée : Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C

Retour à la normale : 12/09/2024 01:07:59

Déclenchée	Transformée en excursion	Durée
11/09/2024 09:52:59	11/09/2024 09:52:59	15 heures
Type d'alerte	État	Mesure récente
Excursion	Résolue, Non-acquittée	27.6°C

Motif de l'alerte

Code du motif

Sélectionner

Action corrective

Action préventive

Enregistrer les modifications

Commentaires et événements de l'alerte

Tous Commentaires Événements

Information système :
Notification(s) d'alerte envoyée(s) à :
◦ user@yourcompany.com
11/09/2024 09:52:08

Information système :
Alerte déclenchée
11/09/2024 09:52:59

Information système :
Alerte passée à Excursion
11/09/2024 09:52:59

Information système :
Alerte résolue
12/09/2024 01:07:59


Ajouter un commentaire

Sur les pages de synthèse **Points de contrôle** → **Equipements** ou **Enregistreurs**, seules les alertes d'excursion sont affichées dans le tableau des **Annotations** sous le graphe des relevés et peuvent être acquittées à partir de là.

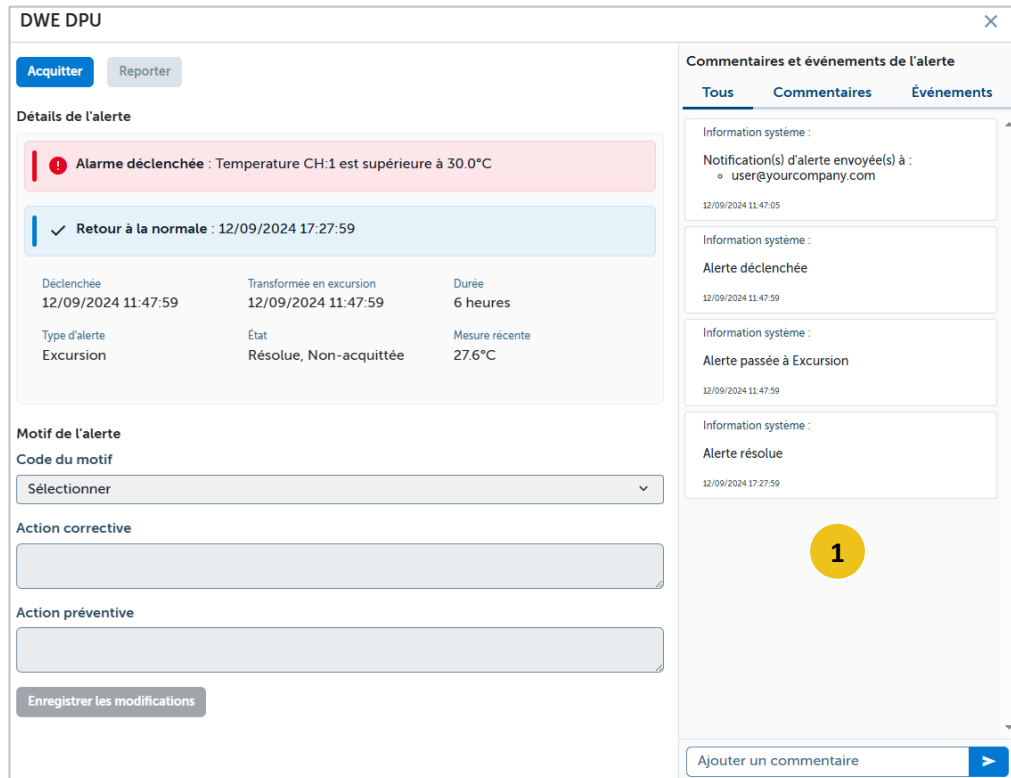
Annotations			
Heure	Canal	Type	Annotation
12/09/2024 11:47:59	Temperature CH:1	Excursion	Est supérieur à 30.0°C Mise à jour 12/09/2024 11:47:05 Acquitter

Remarque Les avertissements et les excursions sont documentés dans les pages d'alertes. Cependant, les pages **Points de contrôle** ne présentent les excursions que sous forme de drapeaux dans la zone graphique et d'annotations.

6.4 Ajout d'annotations sur les alertes

Des observations peuvent être ajoutées à tout moment à l'historique des **Commentaires et événements de l'alerte**, situé à droite de l'écran **Détails de l'alerte** ().

Tous les utilisateurs autorisés à accéder à l'emplacement correspondant à l'alerte peuvent consulter les commentaires laissés par d'autres utilisateurs.



DWE DPU

Acquitter Reporter

Détails de l'alerte

Alarme déclenchée : Temperature CH:1 est supérieure à 30.0°C

Retour à la normale : 12/09/2024 17:27:59

Déclenchée	Transformée en excursion	Durée
12/09/2024 11:47:59	12/09/2024 11:47:59	6 heures
Type d'alerte	État	Mesure récente
Excursion	Résolue, Non-acquittée	27.6°C

Motif de l'alerte

Code du motif

Sélectionner

Action corrective

Action préventive

Enregistrer les modifications

Commentaires et événements de l'alerte

Tous Commentaires Événements

Information système :
Notification(s) d'alerte envoyée(s) à :
◦ user@yourcompany.com
12/09/2024 11:47:05

Information système :
Alerte déclenchée
12/09/2024 11:47:59

Information système :
Alerte passée à Excursion
12/09/2024 11:47:59

Information système :
Alerte résolue
12/09/2024 17:27:59

Ajouter un commentaire

Remarque : Le texte saisi dans les champs **Action corrective** et **Action préventive** n'apparaît pas dans le volet **Commentaires et événements d'alerte** situé à droite de l'écran. Ces détails sont visibles dans la liste des événements (Audit Trail).

7 Création de rapports

- DicksonOne vous permet de créer divers rapports à des fins différentes et qui peuvent s'avérer utiles dans le cadre de vos procédures opérationnelles standard et à des fins d'audit.
- Les rapports DicksonOne sont livrés au format PDF et sont conformes à la directive 21 CFR.
- Les rapports peuvent être automatisés de manière à être envoyés par e-mail tous les jours, toutes les semaines et/ou tous les mois.

7.1 Comment créer un rapport

1. Connectez-vous à DicksonOne et sélectionnez **Rapports** dans le menu de gauche ➔ **+Créer un nouveau rapport**

Vos rapports récurrents Historique complet des rapports + Créer un nouveau rapport

Titre du rapport	Fréquence	Rapport le plus récent sur	Actions
▼ MMA Lab 1 - Rapport 1 (Destinataire)	Quotidien	Débutera le 13/09/2024	➤ Envoyer un modèle de rapport 📄 Copier dans un nouveau rapport 🕒 Historique 🗑 Supprimer

2. Sélectionnez un type de rapport dans les options des menus déroulantes. Selon le type de rapport, vous pouvez utiliser des cases à cocher pour inclure une synthèse quotidienne et/ou ajouter une ligne pour la signature.

Configurer le rapport

Données Appareils **Configuration** Résumé

Sélectionner un type de rapport
 Enregistreur et excursion

Enregistreurs et excursions - Un rapport d'enregistreurs fournit un aperçu instantané des enregistreurs sélectionnés. Le rapport contient les événements d'excursion, la prise en compte des excursions, les commentaires et les annotations de l'utilisateur, un graphe de l'enregistreur et des données récapitulatives. Les utilisateurs ont la possibilité d'inclure un résumé quotidien et/ou une ligne de signature sur le rapport. Le rapport est transmis par courrier électronique au format PDF et peut être consulté sur DicksonOne.

Inclure un résumé quotidien
 Ajouter la ligne de signature

Sauvegarder et continuer

DicksonOne 09/09/2019 - 09/16/2019
Pharma Co. Production Report

Laboratory - Ambient - 16279746

Laboratory - Ambient - 16279746
Showing at 15min resolution

Channel	Average	Minimum	Maximum	Mean Kinetic Temp
Ambient Temperature	74.8°F	70.5°F	77.8°F	74.9°F
Ambient Relative Humidity	54.4%RH	42.3%RH	69.5%RH	N/A
Ambient Dew Point	57.1°F	48.4°F	62.0°F	N/A

Excursion: Ambient Relative Humidity Is Below 55.0%RH

Triggered 09/16/2019 01:28:19 PM CDT
 Duration 1 min
 Comments Matt McNamara Alarm acknowledged 09/16/2019 01:28:59 PM CDT

Exemple de rapport des enregistreurs et des excursions

3. Cliquez sur **Sauvegarder et continuer** pour sélectionner le(s) point(s) de contrôle et/ou les emplacements visés par le rapport.

Configurer le rapport

Données Appareils Configuration Résumé

Choisissez les enregistreurs ou les emplacements à inclure dans votre rapport. ? Entrez votre recherche

Générer un rapport en utilisant uniquement l'équipement plutôt que des enregistreurs de données pour certains emplacements

Sauvegarder et continuer

Saisissez du texte dans le champ vide ou cliquez dans le champ pour sélectionner l'une des options disponibles.



La différence entre la sélection d'un emplacement ou d'un enregistreur

Lorsqu'un ou plusieurs enregistreurs sont sélectionnés, le rapport ne contient que ces enregistreurs. Si un ou plusieurs emplacements sont sélectionnés, le rapport inclura dans les rapports tous les enregistreurs qui seront ajoutés à l'avenir.

4. Cliquez sur **Sauvegarder et continuer** pour poursuivre la configuration du rapport.


Configurer le rapport

Données Appareils **Configuration** Résumé

Titre de votre rapport

Fuseau horaire [?] (GMT+01:00) Paris

Séparateur décimal [?] Virgule (,)

Envoyer une copie à : 

[+ Ajouter un autre destinataire](#)

Sauvegarder et continuer

Fréquence [?] **Hebdomadaire**

Les enregistreurs anciens archivés ne sont pas inclus dans les rapports récurrents. Pour générer un rapport pour ces enregistreurs, réglez la fréquence sur « une fois ».

Envoyez le premier rapport le :

Dans cette section, vous pouvez préciser la fréquence à laquelle le rapport doit être envoyé.

- Attribuez un nom au rapport.
 - Utilisez le menu déroulant pour définir la fréquence
 - Choisissez quand envoyer le premier rapport
5. L'adresse électronique de l'utilisateur actuel est sélectionnée automatiquement. Vous pouvez cliquer sur **+Ajouter un autre destinataire** si vous souhaitez envoyer le rapport à d'autres personnes.

6. Cliquez sur **Sauvegarder et continuer** pour vérifier et/ou modifier les informations que vous avez fournies pour le rapport.

Configurer le rapport

Données Appareils Configuration Résumé

Données

Type: Enregistreur et excursion Edit

Appareils

Rapport sur les points suivants **1 emplacement:**
MMA Lab Edit

Configuration

Titre du rapport: MMA Lab 1 - Rapport 2 Edit
Fréquence : Hebdomadaire
Fuseau horaire : Paris
Séparateur décimal : Virgule (,)
Date de début : 13/09/2024
Destinataires :
user@yourcompany.com

Sauvegarder et terminer

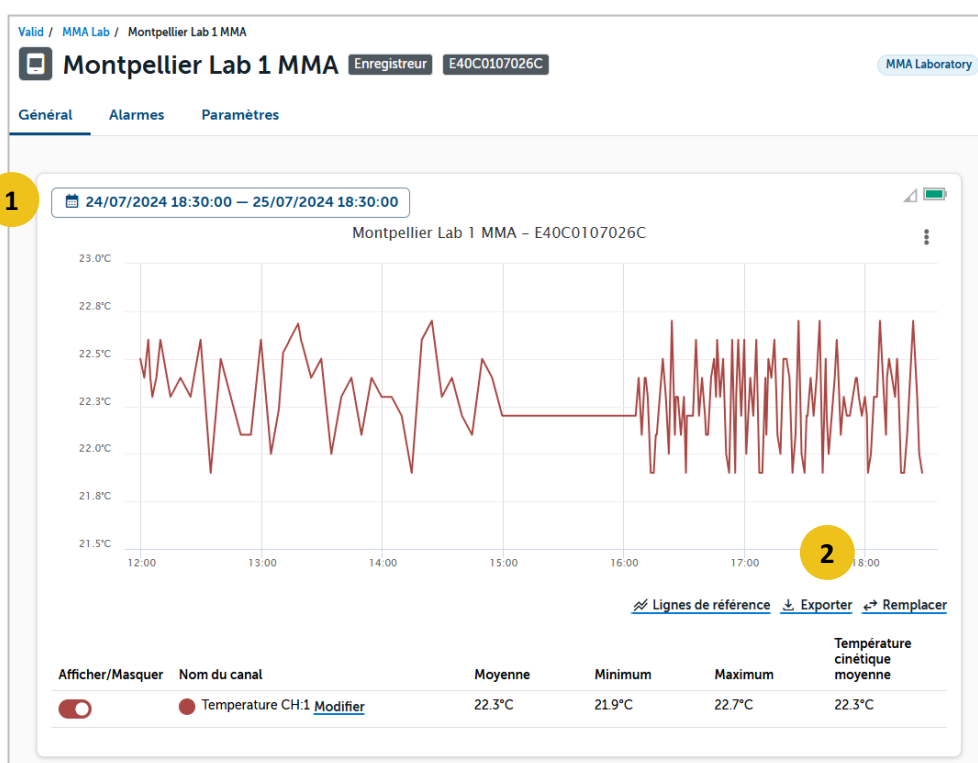
7. Cliquez sur **Sauvegarder et terminer** pour finaliser le processus.
Les rapports peuvent être modifiés à tout moment. Pour en savoir plus sur la manière de modifier un rapport, veuillez consulter la [base de connaissances DicksonOne](#).

8 Exportation des données des enregistreurs

- Les données collectées par chaque enregistreur peuvent être exportées vers un fichier CSV afin que vous puissiez les visualiser, les stocker ou les distribuer sous forme de fichier compatible MS Excel.

8.1 Comment exporter des données au format MS Excel

1. Filtrez les données pour couvrir la plage de dates précise que vous souhaitez exporter.
2. Vous pouvez utiliser le sélecteur (1) pour choisir les dates et heures de début et de fin, ou le faire à l'étape suivante.



3. Cliquez sur **Exporter** (2).

4. Vous pouvez ajuster la plage de dates et d’heures ici si vous le souhaitez.

Export pour Montpellier Lab 1 MMA ✕

Début

24/07/2024 18:30:00
📅

Fin

25/07/2024 18:30:00
📅

Exporter

4. Terminez la procédure en cliquant sur **Exporter**.

Dans quelques instants, vous devriez recevoir un message électronique de la part de noreply@dicksonone.com avec un fichier .zip en pièce jointe. Le fichier .zip contient les données que vous avez exportées au format CSV, que vous pouvez ouvrir facilement dans MS Excel.



Si vous ne recevez pas le fichier, ajoutez « noreply@dicksonone.com » à la liste des expéditeurs autorisés de votre serveur de messagerie et exportez à nouveau le fichier.

5. Si vous souhaitez accéder aux données directement ou ultérieurement, sélectionnez **Gérer → Exportations** dans le menu de gauche, où vous pouvez voir toutes les exportations de données précédentes.

Exports

Mes exports
Tous

Enregistreur	Emplacement	Plage	Demandé	
Montpellier Lab 1 MMA - E40C0107026C Enregistreur	MMA Lab	24/07/2024 18:28:12 CEST– 25/07/2024 18:28:12 CEST	21/08/2024 18:43:13 CEST Par Fred Nobel	Téléchargement

Cliquez sur **Téléchargement** pour accéder directement au fichier .zip contenant les données.

8.2 Utilisation de fichiers CSV ou MS Excel dans des environnements fortement réglementés

Les données exportées vers Excel ne sont généralement pas considérées comme fiables par les auditeurs. En effet, les données contenues dans ces types de fichiers peuvent être modifiées par quiconque.

Pour cette raison, un auditeur considérera toujours les données stockées numériquement (dans ce cas, les données contenues dans DicksonOne) comme étant votre « système d'enregistrement », car les données stockées sur les serveurs de DicksonOne ne peuvent être modifiées en aucune manière par qui que ce soit.

Néanmoins, les exportations CSV/Excel constituent un moyen pratique d'accéder rapidement à de grandes quantités de données pour analyse ou diffusion auprès des utilisateurs, notamment ceux qui n'ont pas accès au système DicksonOne.

9 Dépannage

9.1 Codes d'erreur des enregistreurs DWE

Bien que les enregistreurs DWE ne disposent pas d'une interface tactile, il existe différentes façons d'alerter les utilisateurs à l'aide de codes d'erreur.

9.1.1 Codes d'erreur affichés sur l'enregistreur

Code	Description
001	L'USB est connecté, mais l'appareil s'est dissocié de l'ordinateur.
002	Aucune alimentation secteur n'a été détectée, alors qu'elle est nécessaire pour la fonctionnalité ou la fonction tentée (à l'exclusion du fonctionnement normal de la batterie).
003	La pile rechargeable ne se charge pas
004	Clé USB connectée, mais illisible parce qu'elle n'est pas formatée correctement ou est illisible pour d'autres raisons.
005	Clé USB connectée, mais impossible d'écrire sur la clé
006	Le téléchargement vers la clé USB a échoué
007	La mise à jour du micrologiciel (firmware) a échoué
008	La pile de l'horloge interne est déchargée
009	Plusieurs fichiers micrologiciel (firmware) trouvés
010	Aucun micrologiciel (firmware) trouvé. S'effacera au redémarrage.
011	Erreur de flashage du nouveau micrologiciel (firmware) pendant la mise à jour. S'effacera au redémarrage.
101	Aucun paramètre Wi-Fi n'a été configuré sur cet appareil
102	L'appareil est configuré pour le Wi-Fi, mais ne se connecte pas au point d'accès (AP).
103	L'appareil est connecté à un point d'accès (PA), mais n'est pas connecté à l'Internet.
201	L'appareil est connecté à un commutateur, mais n'est pas connecté à l'Internet
202	Le câble Ethernet est connecté, mais l'appareil n'est pas connecté au commutateur ou ne le voit pas.

9.1.2 Fonctionnalité des LED

Comportement LED	Fonction
Éteint	État normal/pas d'activité
Vert clignotant	Transmission réussie d'un paquet
Clignotement vert une fois et clignotement bleu une fois	Transmission réussie d'un paquet comportant une modification de la configuration de DicksonOne
Clignotement vert une fois et clignotement rouge une fois	Échec de la transmission du paquet
Jaune clignotant jusqu'à ce qu'il soit résolu	État d'erreur
Bleu fixe	Mise à jour du micrologiciel (firmware)
Rouge fixe	Chargement / rechargement de l'initialisation ou déconnexion / reconnexion
Vert fixe	Démarrage

10 Dépannage des enregistreurs RFL

Pourquoi l'enregistreur affiche-t-il une ligne en pointillés et ne réagit pas ?

Assurez-vous que votre passerelle (gateway) est connectée à l'Internet et utilisez le bouton d'alimentation situé sur le côté de l'enregistreur pour le redémarrer. Si l'enregistreur est trop éloigné de la passerelle (gateway), il se peut que vous deviez rapprocher l'enregistreur de la passerelle (gateway) et redémarrer l'enregistreur.

Pourquoi les enregistreurs RF n'affichent-ils pas de code à l'écran ?

Assurez-vous que votre passerelle est connectée à l'Internet, car cela est nécessaire pour que les appareils enregistreurs obtiennent un code d'inscription.

Appuyez sur le bouton d'émission situé sur le côté droit de l'enregistreur et vérifiez si l'appareil obtient un code dans la minute qui suit.

Si l'enregistreur est trop éloigné de la passerelle, il ne pourra pas établir de connexion avec celle-ci et n'obtiendra donc pas de code d'enregistrement.

Pourquoi les enregistreurs RF ne s'affichent-ils pas dans la rubrique « Appareils non attribués » de mon compte ?

Assurez-vous que votre passerelle est enregistrée dans votre compte DicksonOne et qu'elle est connectée à l'Internet.

Si les enregistreurs RF affichent un « x » pour la puissance du signal, l'enregistreur n'est pas en mesure de se connecter à la passerelle. Rapprochez l'enregistreur de la passerelle en appuyant sur le bouton de transmission situé sur le côté droit de l'enregistreur.

À quelle distance mes enregistreurs RF peuvent-ils se trouver de la passerelle RF ?

La portée de la transmission dépend fortement de l'environnement dans lequel les enregistreurs sont utilisés. En règle générale, une distance de quelques centaines de mètres ne devrait pas poser de problème et, souvent, les appareils peuvent communiquer à plus de 300 mètres. Il est essentiel d'avoir une couverture adéquate du réseau LoRa dans vos installations.

De combien de passerelles RF ai-je besoin pour mes enregistreurs RF ?

Chaque site doit disposer d'au moins une passerelle RF. Bien que les passerelles puissent prendre en charge plus de 100 enregistreurs RF, nous recommandons de limiter le maximum à 100. En outre, pour certaines raisons (redondance, meilleure couverture, etc.), il peut être nécessaire de disposer d'une passerelle supplémentaire bien en deçà du nombre recommandé.

Les enregistreurs RF nécessitent-ils une connexion Internet ?

Les enregistreurs RF ne se connectent pas à Internet, mais communiquent automatiquement avec votre passerelle, qui doit être connectée à l'Internet.

Que se passe-t-il si je supprime la passerelle RF de mon compte DicksonOne ?

Si votre passerelle RF est supprimée de votre compte DicksonOne mais reste connectée à Internet, les enregistreurs RF continueront à envoyer des données s'ils sont toujours enregistrés et actifs.

Comment fonctionnent les alarmes sonores ?

Lorsqu'une alarme sonore est déclenchée sur l'enregistreur RF, une icône d'alarme clignote jusqu'à ce que l'alarme soit résolue.

L'alarme sonore retentit pendant une minute entière, puis après une minute, elle émet un bip toutes les 5 minutes jusqu'à ce que les conditions reviennent à la normale et que l'alarme disparaisse.

Comment réétalonner mes enregistreurs RF ?

Les enregistreurs RF utilisent des capteurs remplaçables. Vous pouvez donc simplement [acheter de nouveaux capteurs étalonnés](#) et remplacer les anciens, ou vous pouvez faire réétalonner vos capteurs actuels pour conserver les données telles quelles. Contactez-nous à support@dicksondata.com.

10.1 Messages d'erreur des enregistreurs RFL

Message d'erreur	Cause	Remède
EXPORT ERR	L'appareil ne parvient pas à exporter les données vers le lecteur flash.	Une fois la clé USB retirée et le message effacé, essayez à nouveau d'exporter vos données. En cas de nouvel échec, vérifiez que vous utilisez une clé USB FAT32.
BAD FILE	Ce message se produit lorsque le fichier de micrologiciel (firmware) détecté sur la clé USB n'est pas au bon format.	Vérifiez que le fichier sur la clé USB est bien un fichier .rff. Le fichier du micrologiciel doit être téléchargé à partir de DicksonOne et doit être un fichier au format .rff.
MULT FILE	Cela se produit lorsque plusieurs fichiers de micrologiciel (firmware) sont trouvés sur la clé USB.	Assurez-vous que la clé USB ne contient qu'un seul fichier .rff.
BAD USB	Cela se produit lorsque la clé USB ne fonctionne pas correctement et n'a pas réussi à se lancer.	Assurez-vous que vous utilisez bien une clé USB FAT32. Si cela ne fonctionne pas, essayez avec une autre clé USB.
FLASH FAIL	Une erreur s'est produite lors de la programmation de la mémoire interne de l'appareil.	Débranchez la clé USB de l'enregistreur RF et essayez à nouveau. Si cela ne fonctionne pas, essayez avec une autre clé USB et assurez-vous qu'il s'agit bien d'une clé FAT32.
NO PROGRAM	Se produit au démarrage si l'appareil détermine que le micrologiciel actuellement chargé n'est pas valide. S'efface lorsqu'une nouvelle clé USB est insérée.	Veuillez contacter Dickson à l'adresse support@dicksonone.com
NO SETTING	Se produit lorsque l'appareil n'a pas été programmé avec une clé LoRa valide.	Veuillez contacter Dickson à l'adresse support@dicksonone.com



Vous pouvez télécharger le fichier le plus récent du micrologiciel de l'enregistreur RF dans le [Journal des modifications](#) de DicksonOne.

10.2 Comprendre le fonctionnement des alarmes « Absence de communication » (*Not reporting*).

Vous pouvez créer des alarmes de « Absence de communication » afin d'être averti lorsque vos enregistreurs RF cessent de transmettre des données à votre compte DicksonOne. Voici quelques raisons pour lesquelles des alarmes de type « Absence de communication » peuvent être déclenchées :

- L'enregistreur RF est trop éloigné de la passerelle RF pour envoyer des données.
- La passerelle RF par laquelle l'enregistreur RF envoie ses données n'est plus alimentée ou n'a plus de connexion Internet (elle ne communique plus sur le réseau local).
- L'enregistreur RF a été mis hors tension.
- L'enregistreur RF s'est éteint parce que les piles sont épuisées.
- Le capteur a été retiré de l'enregistreur.
- Une partie intermédiaire de l'infrastructure est en panne (problème du côté Dickson).
- L'enregistreur RF a rencontré un dysfonctionnement.

11 Le paiement par carte bancaire a échoué (Stripe)

Cette section s'applique aux plans Basic, Standard et Compliant.


11.1 A propos des paiements par carte bancaire


- Votre abonnement mensuel par carte bancaire sera annulé après trois échecs de paiement consécutifs.
- Si vous constatez un échec de paiement, nous vous recommandons de contacter d'abord l'émetteur de votre carte pour comprendre pourquoi le paiement n'a pas été traité.
- Vous pouvez également mettre à jour les informations relatives à votre carte bancaire en cas d'échec de paiement.

11.2 L'abonnement est annulé en cas d'échec de paiement

Votre abonnement mensuel payé par carte bancaire peut être annulé si le système a épuisé toutes les tentatives de traitement d'un paiement.

1. Lorsque la première tentative de paiement échoue, le système réessaie après 24 heures.
2. Si le deuxième paiement échoue, le système essaiera à nouveau 24 heures après la dernière tentative.
3. **Si le troisième paiement échoue, le système annule automatiquement votre abonnement.**

Une fois l'abonnement annulé, vous avez la possibilité de cliquer sur **Abonnez-vous** () pour reprendre un abonnement mensuel. Sinon, veuillez contacter votre représentant commercial si vous êtes intéressé par un plan annuel.

 **Pharma Co.**

[Paramètres](#) [Facturation](#)

Activer un abonnement

Saisissez votre code d'abonnement

Souscrire à un abonnement mensuel

Le choix d'un abonnement par carte bancaire remplacera votre abonnement existant. Veuillez contacter support@dicksonone.com with any questions.

Standard **Compliant**

La formule standard comprend des fonctions d'alarme, de rapport et de consultation et fournit la consultation pendant 6 mois de vos données. Votre carte sera débitée de % pour l'appareil %.

- 15.00 €/enregistreur pour 1 à 5 enregistreurs
- 4.00 €/enregistreur 6 enregistreurs et plus

Abonnement actuel : BASIC (Legacy)

Expiration de l'abonnement : Jamais

Nombre d'enregistreurs autorisés : Illimité

Utilisation actuelle : 1 enregistreur en cours d'utilisation ([acheter des enregistreurs](#))

Conservation des données : 30 jours

Intervalle de mesure par défaut : 60 minutes

Notifications d'alarme : Désactivé

1

11.3 Que faire en cas d'échec du paiement par carte bancaire ?

DicksonOne envoie automatiquement une notification à l'adresse électronique liée à la carte bancaire inscrite sur DicksonOne lorsque la première tentative échoue.

Le système affiche également une bannière d'avertissement pour informer les utilisateurs que le paiement de l'abonnement a échoué. Veuillez mettre à jour vos informations de paiement.

1. L'échec d'un paiement est généralement dû au fait que l'émetteur de la carte n'a pas honoré le paiement.
8. Veuillez contacter l'émetteur de votre carte dès que possible pour comprendre la raison de l'échec du paiement.
9. Vous avez également la possibilité de mettre à jour les informations relatives à votre carte bancaire en cliquant sur **Mettre à jour le paiement** dans DicksonOne, afin que votre paiement puisse être traité.



Le message d'avertissement peut continuer à s'afficher même si vous mettez à jour les informations de votre carte bancaire après l'échec d'un paiement, car le système tente d'exécuter la transaction au moment précis. Veuillez prévoir jusqu'à 24 heures pour la mise à jour de l'état du paiement et de la bannière d'avertissement.

12 Prérequis informatiques et remarques

Le système DicksonOne associe des enregistreurs connectés au réseau et un logiciel Cloud – une plateforme IoT (Internet des objets). En fonction des besoins et des contrôles informatiques de votre organisation, il peut être nécessaire de travailler en collaboration avec votre équipe informatique pour obtenir l'autorisation d'utiliser le système sur le réseau de votre entreprise et s'assurer qu'il fonctionnera une fois installé.

L'infrastructure et l'environnement informatiques varient considérablement d'une organisation à l'autre. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations. Vous trouverez ci-dessous quelques réponses aux questions et préoccupations les plus courantes d'un point de vue informatique.

12.1 Enregistreurs DWE2

- Depuis la fin de l'année 2023, les enregistreurs ne communiquent que par le port 443 (HTTPS) ; les versions antérieures du firmware pouvaient être configurées pour le port 80 (HTTP) ou le port 443.
- La meilleure pratique consiste à faire en sorte que toutes les communications soient générées par les enregistreurs.
 - Il n'est pas nécessaire d'ouvrir des ports pour ces appareils.
 - Il n'y a pas de commande/contrôle/accès entrant pour ces appareils.
- Les enregistreurs sont dotés d'un système d'exploitation ou d'un firmware propriétaire (c'est-à-dire PAS de Windows CE, Linux, Android, etc.).
- Les appareils prennent en charge les technologies Wi-Fi et Ethernet, mais seulement l'une d'entre elles à la fois.
- Les types de réseaux pris en charge sont : 2.4Ghz B/G/N.
- Protocoles de cryptage supportés :
 - WEP
 - WPA Personnel
 - WPA Enterprise
 - WPA2 Personnel
 - WPA2 Enterprise (avec certains certificats ; hormis le DWE2)
- Les organisations qui utilisent les protocoles WPA/2 Enterprise peuvent mettre en place un utilisateur dédié à l'authentification qui ne nécessite pas de changer régulièrement de mot de passe, car la nécessité de mettre à jour régulièrement le mot de passe sur de nombreux appareils peut s'avérer contraignante pour certaines organisations ; considérez un VLAN pour réduire les risques associés.
- Les enregistreurs de données DWE ne sont pas compatibles avec un proxy.

- Les enregistreurs ne sont pas compatibles avec un portail captif sans configuration réseau additionnelle (par exemple, ajout d'une « safe-list » sécurisée d'adresses MAC, voir ci-dessous).

12.2 DWE2 et MDIX

L'enregistreur DWE2 ne prend pas en charge la fonction MDIX automatique à l'heure actuelle, ce qui peut empêcher vos enregistreurs de se connecter à un réseau si les commutateurs ne sont pas configurés correctement et/ou si les câbles Ethernet utilisés ne sont pas adéquats.

Pour éviter les problèmes liés à MDIX, vous pouvez :

1. Activer la fonction Auto MDIX sur le commutateur du réseau.
2. Utiliser un câble Ethernet croisé entre l'enregistreur et un commutateur sur lequel la fonction Auto MDIX n'est pas activée.

12.3 Système d'enregistrement RF LoRa

12.3.1 Composants du système LoRa

Un réseau LoRa comporte plusieurs éléments matériels :

- Points de contrôle (i.e. l'enregistreur RFL) : Les points de contrôle sont les enregistreurs dans le réseau LoRa où les relevés sont effectués et les données sont collectées.
- Gateway LoRa La passerelle reçoit les communications des points de contrôle LoRa et les transmet ensuite à un serveur de réseau. La gateway est le seul dispositif traité comme un client sur un réseau physique. Les gateways sont connectées au réseau par Wi-Fi, Ethernet ou réseau mobile.
- Serveur réseau LoRa (e.g. The Things Network): Le serveur réseau LoRa permet la connectivité, la gestion et la surveillance des appareils, des gateways et des applications pour les utilisateurs finaux. Sa fonctionnalité principale est d'assurer la sécurité, l'évolutivité et la fiabilité de l'acheminement des données sur l'ensemble du réseau.
- Ordinateur à distance (l'utilisateur) : Un ordinateur à distance peut alors contrôler les actions des points de contrôle ou collecter des données à partir de ces derniers.

12.3.2 Prérequis du système LoRa

Dickson propose deux principaux enregistreurs LoRa : RFL et Cobalt X2.

12.3.2.1 Enregistreurs RFL

- L'appareil est compatible avec les gateways RFG et RFG-LTE :
- Les RFL utilisent le protocole LoRa pour communiquer via une passerelle qui utilise le Wi-Fi, l'Ethernet ou le réseau mobile pour la liaison.
- Les gateways LoRa doivent pouvoir établir une connexion sortante en utilisant le port UDP 1700 et recevoir toutes les réponses.
- Le RFL dispose d'un système d'exploitation/firmware propriétaire (c'est-à-dire PAS Windows CE, Linux, Android, etc.), tandis que les gateways RFG et RFG-LTE fonctionnent sous Linux.

12.3.2.2 Enregistreurs Cobalt X

- Les enregistreurs Cobalt X sont compatibles avec les passerelles Dickson Pro et Advanced.
- Les Cobalt X utilisent le protocole LoRa pour communiquer via une passerelle qui utilise le Wi-Fi, l'Ethernet ou le réseau mobile pour la liaison.
- Les gateways LoRa doivent pouvoir établir une connexion sortante en utilisant le port UDP 1700 et recevoir toutes les réponses.
- Le Cobalt X dispose d'un système d'exploitation/firmware propriétaire (c'est-à-dire PAS Windows CE, Linux, Android, etc.), tandis que les gateways RFG et RFG-LTE fonctionnent sous Linux.

12.4 Les VLAN

Il arrive fréquemment que les utilisateurs du système DicksonOne se servent de réseaux locaux virtuels dans le cadre des déploiements. De nombreuses organisations disposent d'un réseau « IoT » dédié à des produits et des services tels que DicksonOne.

12.5 Adresses IP locales

Les appareils peuvent être configurés en DHCP ou via une adresse IP statique. Si vous utilisez le DHCP, assurez-vous que les appareils sont autorisés à recevoir leurs propres adresses IP par l'intermédiaire de votre serveur DHCP.

Nous recommandons les réservations DHCP via l'adresse MAC plutôt que les adresses IP statiques, mais les appareils peuvent être configurés conformément aux règles de votre entreprise.

12.6 Safe-list des adresses IP/FQDN des applications pour les pare-feu

DicksonOne utilise des répartiteurs de charge d'application dans le cadre de sa conception en matière de haute disponibilité et ne peut actuellement pas offrir d'adresse IP statique à des fins d'inscription sur la safe-list (liste de sécurité). Si votre organisation exige la mise sur liste de sécurité d'applications via des adresses IP ou des FQDN (« fully qualified domain names »), veuillez consulter le tableau ci-dessous pour vous assurer que les domaines figurent sur vos listes de sécurité :

Si votre organisation exige que les applications soient inscrites sur des « safe-lists » par le biais d'adresses IP ou de FQDN, veuillez consulter le tableau ci-dessous pour vous assurer que les domaines figurent sur vos « safe-lists » :

FQDN	Port	Protocole	Produit associé	Description
dicksonone.com	443	TCP	DWE TWE TWP	Communication de l'appareil vers/depuis le logiciel Cloud et l'interface utilisateur
api.dicksonone.com	443	TCP	DWE/2 TWE TWP RFG	Communication de l'appareil vers/depuis le logiciel Cloud
dicksonone.nam1.cloud.thethingsindustries	1700	UDP	RFG	Communication entre les appareils/gateways LoRa et l'application
s3.amazonaws.com	443	TCP	DWE/2 TWE TWP RFG	Mises à jour du firmware par voie radio (OTA) pour les appareils compatibles
time.nist.gov		NTP	DWE/2 TWE TWP	Serveur de synchronisation externe (Network Time Server) pour assurer un suivi précis de l'heure sur les enregistreurs



Si votre entreprise dispose de pare-feu, de filtrage web ou de proxy, assurez-vous qu'ils ne bloquent pas les paquets en provenance ou à destination de DicksonOne.

12.7 Filtrage des adresses MAC

Si votre entreprise applique le filtrage d'adresses MAC, vous trouverez l'adresse MAC de chaque appareil dans le tableau ci-dessous.

Appareil	Adresse disponible	MAC	Emplacement
DWE/2	Oui		Network Connection Widget
TWE & TWP	Oui		Écran d'information sur l'appareil
RFL	Non applicable		Non applicable
RFG RFG-LTE	Oui		Étiquette sur l'écran d'administration de l'appareil
Cobalt X	Non applicable		Non applicable
Gateway Pro / Gateway Advanced	Oui		Étiquette sur l'écran d'administration de l'appareil

12.8 Sauvegarde des données indépendamment de DicksonOne

Bien que DicksonOne dispose d'une redondance appropriée intégrée au système, les clients demandent souvent comment sauvegarder leurs données sur leurs propres serveurs.

Il existe plusieurs façons d'y parvenir :

- En exportant manuellement et régulièrement à partir des appareils des fichiers CSV, qui peuvent être stockés sur les serveurs d'une organisation.
- En configurant automatiquement des rapports PDF qui peuvent être stockés sur les serveurs d'une organisation.
- Utiliser l'API REST disponible pour intégrer une sauvegarde de vos données sur vos propres serveurs ou avec un système tiers tel qu'un système de gestion intégrée des bâtiments.

12.9 Intégrations et API REST

DicksonOne propose une API REST robuste pour les intégrations personnalisées. DicksonOne propose une API REST robuste pour les intégrations personnalisées. Si votre organisation a la possibilité de faire appel à des développeurs et/ou à d'autres membres du personnel informatique qui connaissent les API REST et sont capables de travailler avec elles, vous pouvez utiliser les API pour effectuer des intégrations avec une variété de systèmes ou de cas d'usage, notamment :

- ERP/MRP
- QMS
- Business Intelligence (Tableau, Power BI, etc.)
- Tableau de bord personnalisé
- Solutions de sauvegarde personnalisées

La documentation relative aux API REST de DicksonOne est disponible ici : <https://www.dicksonone.com/developers>.

12.10 Points d'accès Wi-Fi

Si votre établissement utilise plusieurs points d'accès avec le même SSID et la même clé de sécurité pour couvrir une grande zone, assurez-vous que le type de cryptage de l'appareil est réglé sur Sélection automatique et que les clés de sécurité sont identiques. Nous recommandons vivement que tous les points d'accès à portée l'un de l'autre soient configurés pour utiliser des canaux qui ne se chevauchent pas.

La plupart des points d'accès ont une limite quant au nombre d'appareils pouvant être connectés simultanément. Ce nombre peut varier, mais il arrive qu'il ne dépasse pas 25. Prenez en compte les ordinateurs portables, les téléphones cellulaires, les équipements, les enregistreurs et tout autre appareil pouvant être connecté à un point d'accès.



DICKSON

Environmental Monitoring + Compliance Experts

Dickson North America
Addison, IL - USA

+1 (630) 543-3747
contact@dicksondata.com

Dickson Europe
Montpellier - France

+33 (0)4 99 13 67 30
contact@dicksondata.fr

Dickson Asia-Pacific
Petaling Jaya - Malaysia

+603 749 40758
contact@dicksondata.my

www.dicksondata.com